

AGB Zimeda GmbH & Co. KG – ZimedaPflegebox

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Zimeda GmbH & Co. KG (nachfolgend „Zimeda“ genannt) gelten für alle Verträge im Zusammenhang mit dem Produkt ZimedaPflegebox zwischen dem Kunden und Zimeda sowie weiterer mit dem Angebot zusammenhängender Leistungen von Zimeda in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, Zimeda stimmt ihrer Geltung vorher ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.2 Diese AGB haben Gültigkeit gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Das Angebot umfasst die Versorgung des Kunden durch Zimeda mit Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch sowie auf Anforderung des Kunden die entsprechende Abwicklung der Kostenübernahme durch die Pflegekasse des Kunden.
- 2.2 Der Kunde bestellt über das Internetportal www.zimeda.eu/pflegebox, per E-Mail, Telefax oder Telefonanruf eine der dort zur Auswahl fertig zusammengestellten Pflegeboxen bzw. stellt eine Pflegebox individuell zusammen. Hierbei kann der Kunde eine wiederkehrende (Abonnement mit monatlicher Belieferung) oder auch nur einmalige Belieferung der ausgewählten Zusammenstellung von Pflegemitteln wählen.
- 2.3 Wählt der Kunde die Lieferung mit der Beauftragung zur Antragstellung und Kostenabrechnung an die Pflegekasse des Kunden, so setzt dies die Abtretung des Kostenerstattungsanspruchs, welcher dem Kunden gegenüber der Pflegekasse für die Versorgung mit Pflegehilfsmitteln zusteht, an Zimeda voraus.
- 2.4 Zimeda ist berechtigt, Dritte als Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Die Bestellung der ZimedaPflegebox über das Internetportal www.zimeda.eu/pflegebox, per E-Mail, Telefax oder Telefonanruf stellt ein Angebot an Zimeda zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Eingang unterrichtet Zimeda den Kunden über den Eingang der Bestellung; sie stellt keine Annahme der Bestellung dar. Ein Kaufvertrag kommt ausschließlich durch Versand einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware ohne schriftliche Bestätigung zustande.
- 3.2 Zur Abwicklung der Kostenübernahme durch die Pflegekasse des Kunden hat der Kunde Zimeda gesondert zu beauftragen und die hierfür notwendigen Informationen vollständig zur Verfügung zu stellen. Dies kann durch Formblätter, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, oder über das Internetportal www.zimeda.eu/pflegebox während des Bestellvorganges erfolgen.
Erstattungsansprüche des Kunden für den Bezug der Zimeda Pflegebox gegenüber seiner Pflegekasse tritt der Kunde an Zimeda ab und bevollmächtigt diese gleichzeitig, im Namen des Kunden den Antrag auf Kostenübernahme zu stellen und entsprechend in eigenem Namen gegenüber der Pflegekasse abzurechnen.
- 3.3 Im Falle der Bewilligung der Kostenübernahme durch die Pflegekasse wird der Kunde durch Zimeda informiert oder entsprechend der getätigten Bestellung beliefert. Bei einer Befristung der Kostenübernahme durch die Pflegekasse ist nach Ablauf der Befristung durch den Kunden Zimeda erneut zur Kostenabwicklung gegenüber der Pflegekasse zu beauftragen. Bei einer Ablehnung der Kostenübernahme durch die Pflegekasse wird Zimeda den Kunden umgehend informieren. Diesem steht dann offen, an der Bestellung der Zimeda

Pflegebox ohne Kostenerstattung festzuhalten, die Bestellung kostenfrei zu stornieren oder Widerspruch gegen die Entscheidung seiner Pflegekasse einzulegen.

Erlischt der Anspruch auf die Kostenübernahme, wird der Kunde Zimeda unmittelbar in Kenntnis setzen. Zimeda steht dann ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Zimeda behält sich Kostenerstattungs- und Schadenersatzansprüche für bereits gelieferte und nicht bezahlte Produkte vor.

4. Lieferung / Abrechnung

- 4.1 Zimeda liefert an den Kunden die gewählte bzw. zusammengestellte ZimedaPflegebox entweder im Wege einer Einzelbestellung oder monatlich wiederkehrend (Abonnement). Ein Versand der ZimedaPflegebox ist bei Erstlieferung bzw. Einzelbestellung für die erste volle Woche des jeweiligen auf die Bestellung folgenden Monats oder bei monatlich wiederkehrender Belieferung ebenfalls für die erste volle Woche des jeweiligen Monats geplant. Eine Lieferung zu einem festen Termin ist nicht vereinbart und wird durch Zimeda nicht zugesichert.
- 4.2 Eine Lieferung innerhalb der Stadt Passau und des Landkreises Passau erfolgt versandkostenfrei; Versandkosten außerhalb dieses Gebietes innerhalb Deutschlands betragen 5,00 €.
- 4.3 Eine Abrechnung der Lieferung erfolgt durch Zimeda bei entsprechender Beauftragung und Bewilligung durch die Pflegekasse des Kunden direkt mit dieser, ansonsten mit dem Kunden. Die Abrechnung gegenüber dem Kunden wird innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig.

5. Kündigung

Das Vertragsverhältnis für wiederkehrende Belieferung mit der ZimedaPflegebox kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Kalendermonatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung hat schriftlich oder in Textform per Brief, Fax oder E-Mail zu erfolgen.

6. Mängel bei gelieferter Ware

- 6.1 Alle Angaben zu den Inhalten der ZimedaPflegebox sind freibleibend und unverbindlich. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung von Artikeln kommen. Mängelansprüche bestehen diesbezüglich insoweit nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.
- 6.2 Liefert Zimeda die Ware nicht in der üblichen Beschaffenheit, hat ihn der Kunde hierüber unverzüglich zu informieren. Zimeda hat in diesem Fall innerhalb von 28 Tagen ab Mitteilung des Mangels Ersatzware nachzuliefern. Zimeda kann die Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur zu unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Die Zimeda ist berechtigt, mindestens zwei Nacherfüllungsversuche vorzunehmen. Nach zwei gescheiterten Versuchen der Nacherfüllung oder einer nicht erfolgten Nacherfüllung kann der Kunde von dem Vertrag zurücktreten oder unter den gesetzlichen Voraussetzungen Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

7. Widerruf

- 7.1 Als Verbraucher steht dem Kunden grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu, über welches er im Folgenden belehrt wird.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein

AGB Zimeda GmbH & Co. KG – Zimeda Pflegebox

von ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Zimeda GmbH & Co. KG, Dr.-Emil-Brichta-Str. 3, 94036 Passau, Telefon: +49 851 95973 30, Telefax: +49 851 95973 99, E-Mail: info@zimeda.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen oder Ihrer Pflegekasse erhalten haben, einschließlich ggf. Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel und denselben Zahlungsempfänger, das, bzw. der bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die Zimeda GmbH & Co. KG, Dr.-Emil-Brichta-Str. 3, 94036 Passau zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren /die Erbringung der folgenden Leistung

Bestellt am / Erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers

Datum

Ende der Widerrufsbelehrung

7.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Haftung

- 8.1 Zimeda haftet auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 8.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Zimeda begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Insbesondere mittelbare Schäden werden nicht ersetzt.
- 8.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Zimeda.
- 8.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. Datenschutz

Mit der Einsendung des Bestellformulars willigt der Kunde ein, dass seine personenbezogenen Daten und ebenfalls Gesundheitsdaten (sofern zur Auftragsbearbeitung erforderlich) von der Zimeda zum Zwecke der Erbringung des gewünschten ZimedaPflegebox-Leistungsangebotes und zugehörigen Information erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Dies erfolgt sowohl durch Zimeda als Verantwortlichen selbst, als auch durch Dritte, denen die Daten weitergegeben werden (z.B. die Krankenkasse des Kunden, Versanddienstleister). Weitere Informationen und Einzelheiten kann der Kunde jederzeit in den Datenschutzhinweisen von Zimeda einsehen: <https://www.zimeda.eu/datenschutz>. Der Kunde kann der Verarbeitung seiner Daten jederzeit widersprechen, z.B. mit einer E-Mail an datenschutz@comalpine.de.

10. Retouren

Rücknahme oder Umtausch vertragsgemäß gelieferter Ware erfolgt nur nach vorheriger Vereinbarung unter Zimeda GmbH & Co. KG, Dr.-Emil-Brichta-Str. 3, 94036 Passau, Telefon: +49 851 95973 30, Telefax: +49 851 95973 99, E-Mail: info@zimeda.eu. Zimeda wird dem Kunden eine Freimarke zur Rückübersendung der Ware übermitteln. Bei unaufgefordert zurück gesandter Ware behalten wir uns die ersatzlose Vernichtung vor.

11. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Erfüllungsort für Warenlieferungen, Zahlungen und sonstige Vertragsleistungen ist Passau. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Als Gerichtsstand wird, soweit zulässig, Passau vereinbart.

12. Allgemeine Bestimmungen

- 12.1 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Das gilt auch für einen Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 12.2 Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder infolge Gesetzesänderung oder durch höchstgerichtliche Rechtsprechung unwirksam werden, so bleiben diese Bestimmungen im Übrigen wirksam. Die Vertragsparteien verpflichten sich, in einem solchen Fall die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.